

推進機構ニュース 第63号

発行:とちぎ福祉サービス第三者評価推進機構(栃木県社会福祉協議会内)
TEL.028-622-7555 FAX.028-622-2316 ホームページ <http://www.tfhs.jp>

福祉サービス第三者評価推進シンポジウムを開催しました。

令和6年2月16日(金)、とちぎ福祉プラザにおいて、令和5年度福祉サービス第三者評価推進シンポジウムを開催しました。

講演では、第三者評価制度が導入された社会的背景、施設職員・サービス提供者による不適切な対応や利用者虐待の発生要因、職員一人ひとりの資質向上や職場全体で適切な支援のあり方を共有する手段としての第三者評価の活用策について、作新学院大学女子短期大学部教授の坪井真氏より詳しく解説をいただきました。

また、パネルディスカッションでは、昨年度第三者評価を受審された事業所から、受審理由や取り組み状況、受審のメリット等について発表をいただきました。



作新学院大学女子短期大学部 坪井教授



左から、(一社)全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 新津会長、(福)天野会ひまわり保育園 印南園長、(福)かしわ荘 佐藤施設長

受審理由

- ・第三者評価を受審することは5年に1度の定例的なことであり、決まりとなっている。

受審したことで変化、向上したこと

- ・法人HPで自園のアピールが希薄という指摘を受け、ひまわり保育園保護者向けのアプリの使用をはじめた。
- ・職員同士の連携を向上させるため、ミーティングノートの形式を変えて情報共有の徹底を図った。

社会福祉法人天野会 ひまわり保育園

受審理由

- ・サービスの客観的な評価・強みと課題の表出化 ・透明性と信頼性の向上
- ・利用者様獲得に向けての他施設との差別化

第三者評価受審のメリット

- ・福祉サービスの基本方針・組織の運営管理・適切な福祉サービスの実施等々細部に渡り評価してもらい、施設及び個人の課題・強みを把握することが出来ました。

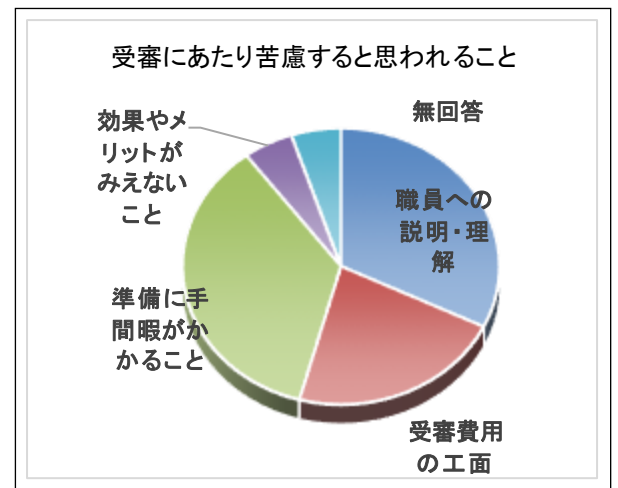
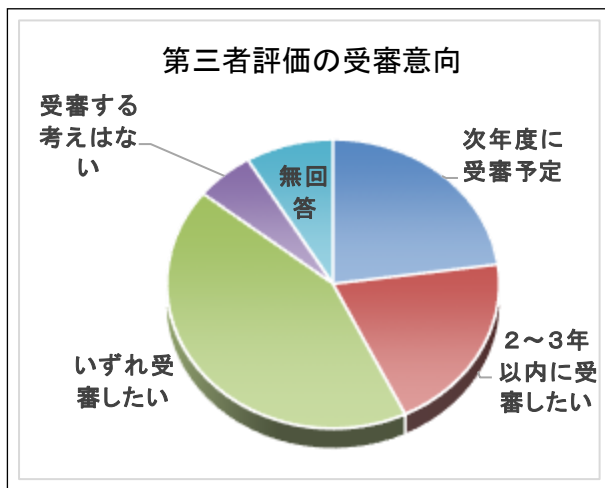
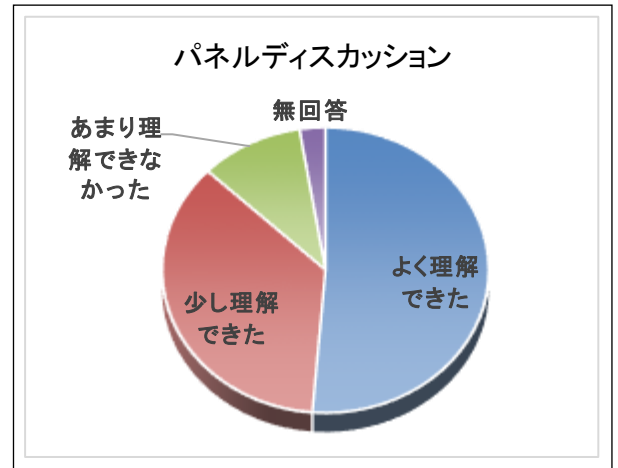
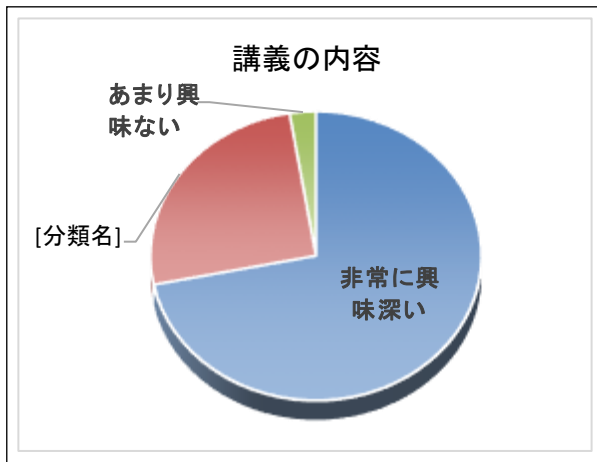
社会福祉法人渡良瀬会 かしわ荘

福祉サービス第三者評価推進シンポジウム アンケート結果

参加者 52名

参加者内訳（高齢6、障害9、保育18、学童1、社会的養護5、評価機関7、行政3、社協1、その他2）

アンケート回収率 39名・回収率75%



参加者のご意見・ご要望の欄からいくつかご紹介いたします。

- ・第三者評価ができるまでの成り立ちや考え方を理解することができた。
- ・適切な保育につなげるためのマネジメント方法について、分かりやすい説明が聞けた。
- ・不適切保育や虐待を防ぐためには評価を受けることが必要と感じました。
- ・自己評価・利用者調査の重要性を再確認できた。
- ・あらためて中長期ビジョンの大切さ、主体性、当事者意識の大切さを痛感しました。
- ・実際に受審するにあたり、どのような準備が必要なのかということや、評価の活かし方、受審後の対策などを知ることができた。
- ・通常業務の一環として第三者評価を受審できるレベルにしたいと考えています。
- ・日々の保育や行事に追われているため、職員への説明・理解、準備する時間が取れるか考えてしまいます。
- ・受審しやすいよう料金や補助金の工夫があれば良いと思った。

この他にも、多数貴重なご意見をいただきました。今後の参考にさせていただきます。ご参加いただきましてありがとうございました。

令和5年度評価調査者養成研修を実施しました。

期日：8月21日、8月28日、9月4日、9月8日、9月15日

実習協力：社会福祉法人金子福祉会 二葉幼稚園

今年度は3名の受講生が養成研修を修了しました。今後はそれぞれの評価機関に所属して、評価調査者として活動します。



令和5年度評価調査者継続研修を実施しました。

期日：10月2日、10月11日

講師：（一社）全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 理事 岡田 賢宏 氏

継続研修修了者39名



評価機関一覧

認証期間：令和8年3月31日まで

認証番号	評価機関名	住所	電話番号
と評機05-01	特定非営利活動法人 International Social Service Culture Center	〒329-2213 塩谷町大字熊ノ木1099-1	0287-45-0068
と評機05-02	株式会社 アールピーアイ栃木	〒320-0851 宇都宮市鶴田町1333-1	028-647-3166
と評機05-03	特定非営利活動法人 アスク	〒325-0074 那須塩原市松浦町118-189	0287-62-4310
と評機06-03	株式会社 大高商事	〒320-0075 宇都宮市宝木本町1474-5	028-665-1911
と評機08-02	一般社団法人 栃木県社会福祉士会	〒320-8508 宇都宮市若草1-10-6 とちぎ福祉プラザ	028-600-1725
と評機15-01	特定非営利活動法人 ライフサポート楽楽	〒289-2516 千葉県旭市口1004-17	0479-63-5036
と評機23-01	一般社団法人 みんなの大学校	〒185-0011 東京都国分寺市本多2-1-4	070-3166-1616

【保育所】
社会福祉法人がんばり福祉会
こどもの森保育園

【評価機関】
株式会社
アールピーアイ栃木

【保育所】
社会福祉法人がんばり福祉会
こどもの森こころ保育園

【評価機関】
株式会社
アールピーアイ栃木

【保育所】
社会福祉法人天野会
塩原認定こども園

【評価機関】
特定非営利活動法人
アスク

【保育所】
那須塩原市
たかはやし保育園

【評価機関】
特定非営利活動法人
アスク

【共同生活援助】
特定非営利活動法人
バリアフリー総研
希望の家あさか

【評価機関】
一般社団法人
栃木県社会福祉士会

【短期入所】
特定非営利活動法人
バリアフリー総研
希望の里にしなすの

【評価機関】
一般社団法人
栃木県社会福祉士会

【短期入所】
特定非営利活動法人
バリアフリー総研
希望の里みどり

【評価機関】
一般社団法人
栃木県社会福祉士会

【短期入所】
特定非営利活動法人
バリアフリー総研
希望の里みはら

【評価機関】
一般社団法人
栃木県社会福祉士会

【短期入所】
特定非営利活動法人
バリアフリー総研
希望の里甲州屋

【評価機関】
一般社団法人
栃木県社会福祉士会

【保育所】
那須塩原市
三島保育園

【評価機関】
特定非営利活動法人
アスク

インフォメーション

★令和6年度事業計画

6月	第1回基準等部会
8月~9月	評価調査者養成研修
10月	第2回基準等部会 評価調査者継続研修
11月	シンポジウム
令和7年 2月	認証部会
3月	運営委員会

★新規評価機関の認証

とちぎ福祉サービス第三者評価推進機構では新規評価機関の認証をしています。
認証には条件がありますので、詳しくは本機構ホームページをご確認ください。

詳しくはこちらをクリック
<http://www.tfhs.jp>

推進機構ニュース第63号 令和6年3月発行

発行：とちぎ福祉サービス第三者評価推進機構

〒320-8508 栃木県宇都宮市若草1-10-6 (社会福祉法人栃木県社会福祉協議会内)

TEL 028-622-7555 FAX 028-622-2316

★E-mail : info@tfhs.jp ★ホームページ : <http://www.tfhs.jp>

■第三者評価事業に関するご意見・ご要望がありましたら、お寄せ下さい■