

## 保護者アンケート（ひな形）

（聞き取り／アンケート共用）

このアンケートは、乳児院における福祉サービスの質を高めるため、第三者評価を受けるに当たり、この評価の参考にするために行うものです。

この調査は、無記名で行われるため、お名前や回答の結果が漏れ、何らかの不利益が生じることは一切ありませんので、アンケートの記入について御協力くださるようお願いいたします。

### I お子さんの入所時について伺います。

1 乳児院に入所した際に、施設の子どもの養育に対する考え方や姿勢について、わかりやすく説明がありましたか。《4》

（ ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない ）

2 養育の内容や方法について説明がありましたか。《50》

（ ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない ）

### II 日常生活について伺います。

3 職員はよく声をかけるなど、お子さんとの関わりを大切にしていますか。《54》

（ ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない ）

4 健康や食事への気配りは十分だと思いますか。

（ ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない ）

5 職員による体罰や言葉による暴力、人格的辱め、無視や脅迫はありませんか。《71,72》

（ ア ある 、 イ ない 、 ウ どちらともいえない ）

6 養育計画にはあなたの希望が反映されていますか。《37,52,68》

（ ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない ）

### III 施設と保護者との連携・交流について伺います。

7 年間計画や行事について、施設から連絡がありますか。《9》

（ ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない ）

8 お子さんの状況や養育の内容を知らせてもらっていますか。《68》

（ ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない ）

9 行事や面会などはあなたが参加しやすいように計画・実施してくれますか。《69》

( ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない )

10 日常的な情報交換に加え、別の機会を設けて相談や個別面談などを行っていますか。

《36、68》

( ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない )

11 施設への質問や相談がある時、気軽に相談できますか。《38》

( ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない )

12 施設への質問や苦情を職員はよく聞いてくれますか。《39》

( ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない )

13 質問や相談、苦情を申し出たとき、施設は速やかに対応してくれましたか。《40》

( ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない )

14 入所後もお子さんとあなたの関係を良好に保つための支援がなされていますか。

《70、72》

( ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない )

15 お子さんが家庭に戻るための相談や援助は行われていると思いますか。《72》

( ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない )

#### IV 総合的な感想についておたずねします。

16 施設へのご意見、ご要望などあれば、ご自由にご記入ください。

--

17 その他お気づきの点をご自由にお書きください。

最後に御記入者及びお子さんについてお尋ねします。

18 お子さんが乳児院にどのくらい入所していますか。

(ア 1か月未満、イ 1か月～6か月、ウ 6か月～1年未満、  
エ 1年～1年6か月、オ 1年6か月以上)

19 記入した方はお子さんにとってどなたにあたりますか。

(ア 父 イ 母 ウ 父母一緒 エ その他 ( ))

20 記入した方はお子さんと会うためどのくらい施設を訪問していますか。

(ア 週に2回以上 イ 週1回 ウ 2週間に1回 エ 1か月に1回  
オ 2か月に1回 カ 3か月に1回 キ 決まっていない、訪問できるとき)

※御協力ありがとうございました。