

利用者調査項目

(聞き取り／アンケート共用)

- 1 あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか。
(ア 1年以内、イ 1年以上5年未満、ウ 5年以上10年未満、エ 10年以上)
- 2 職員はやさしく丁寧に接してくれますか。(嫌なことをされたり言われたりしませんか)《35》
(ア はい、イ いいえ、ウ どちらともいえない)
- 3 あなたが聞かれたり知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。《36,43》
(ア はい、イ いいえ、ウ どちらともいえない)
- 4 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。《37,38,39,40》
(ア はい、イ いいえ、ウ どちらともいえない)
- 5 施設の職員以外に人(第三者委員)が、施設やサービスに関する苦情を聞いてくれることを知っていますか。《39》
(ア はい、イ いいえ、ウ どちらともいえない)
- 6 サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。《49》
(ア はい、イ いいえ、ウ どちらともいえない)
- 7 あなたのサービスを計画する時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いてもらえますか。《52》
(ア はい、イ いいえ、ウ どちらともいえない)
- 8 お風呂は安心して入れますか、また満足していますか。《57》
(ア はい、イ いいえ、ウ どちらともいえない)
- 9 食事はおいしく、楽しく食べられますか。《59》
(ア はい、イ いいえ、ウ どちらともいえない)
- 10 食事のことについて、あなたの希望を聞いてくれますか。《60》
(ア はい、イ いいえ、ウ どちらともいえない)

11 職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。《61》

(ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない)

12 職員はあなたが落ち着けるような雰囲気をつくってくれますか。《62》

(ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない)

13 歩行やトイレなどあなたが時間をかければ出来ることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。《63》

(ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない)

14 趣味ややりたいことが自由にできますか。《65》

(ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない)

15 あなたの希望に応じて外出することができますか。《65》

(ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない)

16 事業所は、あなたの家族と良く連絡をとってくれていますか。《66》

(ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない)

17 その他、事業所からあなたに知らせたい情報があれば、記入してください。(2つ以内)《意向》

1
2

18 あなたから見て、事業所のよいところを記入してください。(2つ以内)《意向》

1
2

19 その他お気づきの点をご自由にお書きください。《意向》



※御協力ありがとうございました。