

## 保護者アンケート調査（ひな形）

（聞き取り／アンケート共用）

このアンケートは、保育所における福祉サービスの質を高めるため、第三者評価を受けるに当たり、この評価の参考にするために行うものです。

この調査は、無記名で行われるため、お名前や回答の結果が漏れ、何らかの不利益が生じることは一切ありませんので、アンケートの記入について御協力くださるようお願いいたします。

- 1 お子さんが保育園に入園したのはいつですか。  
（ア 今年、イ 去年、ウ おととし、エ 3～4年前、オ 5～6年前）
- 2 保育園に入園した際に、保育の内容や方法について、説明がありましたか。《49》  
（ア はい、イ いいえ、ウ どちらともいえない）
- 3 お子さんは保育所で大切にされていると思いますか。《35》  
（ア はい、イ いいえ、ウ どちらともいえない）
- 4 職員はあなたのご家庭やあなたのお子さんに関するプライバシー（秘密）を守っていますか。《36》  
（ア はい、イ いいえ、ウ どちらともいえない）
- 5 保護者が保育所の運営や保育内容などの意見を言いやすいように、職員は日常的に保護者に言葉かけを行うなどの取組をしていますか。《38》  
（ア はい、イ いいえ、ウ どちらともいえない）
- 6 サービスに関する不満や苦情など直接職員に言えない場合は、職員以外の人（第三者委員）にも相談できることを知っていますか。《39》  
（ア はい、イ いいえ、ウ どちらともいえない）
- 7 保育所は、意見や要望などに、きちんと対応していますか。《40》  
（ア はい、イ いいえ、ウ どちらともいえない）
- 8 個人面談等で保育所があなたのお子さんに対してどのような保育を行ってほしいか、保護者の意向を聞いていますか。《52》  
（ア はい、イ いいえ、ウ どちらともいえない）

- 9 保育中の発熱やけがの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分ですか。《56》  
( ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない )
- 10 食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮されていますか。《60》  
( ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない )
- 11 保育所の食育に関する取組(レシピやサンプルの表示、食材の安全性、発育時の食事の重要性など)を保護者に伝えていますか《61》  
( ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない )
- 12 発達障害等障害児に関する適切な情報を伝えていますか。《74》  
( ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない )
- 13 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じ、園や家庭での子どもの様子について情報交換がされていますか。《75》  
( ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない )
- 14 お子さんの発達や育児について懇談会等を開催し、保育所と保護者が共通認識を得る取組を行っていますか。《77》  
( ア はい 、 イ いいえ 、 ウ どちらともいえない )
- 15 その他保育の内容などに関して、園から保護者に知らせて欲しい情報があれば、記入してください。《意向》

--

- 16 保護者から見て、保育所のよいところを記入してください。《意向》

--

17 その他お気づきの点をご自由にお書きください。《意向》



※御協力ありがとうございました。